

# **Newsletter n.1**

## **La lingua inglese per esportare il made in Italy**

Abbiamo chiesto ad una docente intervenuta nell'organizzazione ed erogazione di diversi corsi di inglese nell'ambito del piano "Made in Italy: l'Italia" che esporta quali aspetti occorre mettere bene a fuoco per realizzare un corso che risponda in maniera efficace ed efficiente alle esigenze aziendali. A seguire i principali aspetti emersi.

### **1) La lingua inglese: presupposto imprescindibile per l'internazionalizzazione?**

La lingua inglese è considerata "linguaggio universale". È una lingua globale che genera senso di comunità e rende possibile la multiculturalità e l'internazionalizzazione.

Chi non conosce la lingua inglese non può aver accesso ad una grande quantità di informazioni, basti pensare a Internet, al commercio internazionale e al mercato globalizzato. Chi sa parlare inglese può comunicare con l'estero, viaggiare in tutto il mondo senza incorrere nella difficoltà di esprimersi e possiede la flessibilità cognitiva che permette in qualsiasi occasione di aprire nuovi orizzonti.

### **2) Quali sono i vantaggi di un corso di lingua inglese in azienda?**

Sulla base della mia esperienza, ho potuto notare che un corso di lingua inglese all'interno di un'azienda, oltre a migliorare le abilità comunicative e l'interazione culturale, permette di creare un vero e proprio TEAM di lavoro che migliora sia il rapporto interno tra colleghi provenienti da diversi settori aziendali, sia la comunicazione con la clientela straniera.

Un corso di inglese stimola la propensione al ragionamento e al "problem solving" che all'interno di un'azienda è fondamentale. Pertanto quello che ne consegue è l'acquisizione di maggior sicurezza comunicativa, di formazione professionale e anche di soddisfazione personale.

### **3) Ha riscontrato delle difficoltà all'interno dei gruppi di lavoro?**

Bisogna ammettere che un corso di lingua inglese è molto impegnativo in quanto richiede una buona capacità di memorizzazione ortografica e lessicale e quindi un grande impegno. Nonostante ciò, ho sempre riscontrato una forte motivazione e una grande disponibilità da parte dei partecipanti ad apprendere cultura e abitudini comunicative diverse dalle proprie. Mi ha colpito la volontà e la capacità di mettersi in gioco e confrontarsi in esercizi di "role-play", che rendono le lezioni interessanti e meno faticose. Ho notato il superamento delle difficoltà iniziali grazie alle ore dedicate allo studio individuale dopo le lezioni in aula e tutto ciò ha permesso un apprendimento della lingua più veloce e duraturo.

### **4) Dal punto di vista organizzativo quali sono le fasi che l'azienda deve seguire per una corretta analisi dei fabbisogni interni e per fornire le corrette indicazioni al docente?**

Il responsabile delle risorse umane dovrebbe valutare i bisogni dell'azienda e gli obiettivi da raggiungere al fine di migliorare la qualità del lavoro aziendale. È fondamentale che i partecipanti sostengano un test iniziale per valutare il loro livello di conoscenza linguistica. In base al risultato del test, si possono formare gruppi omogenei e il docente è in grado di programmare gli argomenti idonei al raggiungimento degli obiettivi previsti e fornire indicazioni sulle modalità di svolgimento del corso.

### **5) Quali sono i miglioramenti che l'acquisizione dell'inglese apporta in ambito aziendale?**

Migliorare la propria conoscenza della lingua inglese contribuisce ad aumentare la sicurezza, la fluidità e la precisione comunicativa rivolta a colleghi o a clienti. Durante un corso di lingua inglese si allenano le abilità di scrittura, lettura e comprensione che possono portare a gestire in maniera adeguata diverse situazioni aziendali, come ad esempio sostenere una conversazione telefonica, scrivere un'e-mail o una lettera commerciale, prender parte ad una conferenza o ad un meeting aziendale. Lo scambio di informazioni aumenta e di conseguenza accelera il miglioramento dei processi aziendali.



Avviso 4/2012 II scad.

**6) Quali sono gli strumenti e le azioni utilizzati per poter ottenere un risultato positivo alla fine del corso?**

Il programma di un corso di lingua inglese prevede lo svolgimento dei seguenti temi: grammatica, lessico, ortografia, fonetica, comprensione orale e conversazione.

Il corso si suddivide in lezioni in aula e di affiancamento, con lo svolgimento sia della parte teorica che pratica della lingua.

L'insegnante si esprime utilizzando esclusivamente la lingua inglese, permettendo così ai partecipanti di sottoporsi ad un lavoro continuo di comprensione e di espressione.

Vengono simulate situazioni lavorative, quali ad esempio rispondere al telefono, esprimere la propria opinione, effettuare un reclamo, partecipare ad una conversazione, in modo da mettere in pratica le conoscenze teoriche acquisite.

Le esercitazioni sono sia individuali che di gruppo e sviluppano la capacità dei partecipanti di affrontare svariate situazioni lavorative e collaborare con gli altri fino al raggiungimento dello stesso obiettivo.

**7) Sulla base della sua esperienza come docente consiglia la realizzazione di parte del corso in modalità FAD (formazione a distanza attraverso piattaforme on line, siti internet ecc.)? Se sì perché?**

Personalmente consiglieri la realizzazione di una parte del corso in modalità FAD, perché credo sia vantaggioso poter accedere a varie tipologie di documenti on-line, audiovisivi e interattivi, ma preferisco che avvenga l'interazione docente-studente tipica della formazione in presenza e poi in fase di valutazione finale sostengo che sia necessaria la presenza del docente al fine di permettere la certificazione delle competenze acquisite. Suggerisco dunque una formazione "blended", che alterni dunque parti in aula a sessioni a distanza.

**8) Secondo lei è importante conseguire un attestato alla fine di un corso di inglese? Se sì, quale attestato consiglierebbe?**

A mio avviso conseguire un attestato finale è essenziale, perché i partecipanti al corso sono molto più motivati a seguirlo e ad impegnarsi con il fine di sostenere un esame finale e di conseguenza una certificazione.

Io consiglieri gli esami della Cambridge English Language Assessment (<http://www.cambridgeenglish.org/it/exams-and-qualifications/>), che forniscono una gamma di certificazioni leader a livello internazionale.

**9) Per concludere, come si può proseguire il lavoro avviato con il corso di formazione?**

La formazione di ognuno di noi è fondamentale per poter migliorare l'ambiente in cui lavoriamo e i rapporti umani e professionali con le persone che ci circondano.

Ancora più importante è proseguire il lavoro iniziato partecipando ad un corso di livello superiore, leggendo articoli di giornale in lingua inglese, guardando programmi televisivi inglesi e partecipando con entusiasmo a eventi multiculturali che coinvolgono persone straniere e che sono una buona occasione per mettere in pratica ciò che è stato acquisito. La fine del corso non si esaurisce con l'ultima data di lezione, è necessaria la formazione continua.

---

**MADE IN ITALY: l'Italia che esporta** è un progetto realizzato dall'ATI tra Poliedra Progetti Integrati (Capofila), A.Sutter spa, Areasport spa, BE.ca srl, Centro formazione Moncalieri srl, CMPspa, Dema srl, Enigen, Inox Int srl, Montaggi e Impianti srl, Panzera sas, Step spa, Sutter Industries spa, Sutter Professional srl